

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ АО «ЧИТАТЕХЭНЕРГО» ДЛЯ АБОНЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

## Термины и Определения

В РАМКАХ ДОГОВОРА И НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ:

Договор – Договор об оказании услуг связи между Абонентом и АО «Читатехэнерго».

Порядок – настоящий документ «Порядок оказания услуг связи АО «Читатехэнерго» для абонентов юридических лиц», разработанный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является неотъемлемой частью Договора.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, заключивший Договор с АО «Читатехэнерго».

Оператор – оператор связи АО «Читатехэнерго», оказывающий Услуги по Договору.

Сайт – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [www.chte.ru](http://www.chte.ru), является зарегистрированным средством массовой информации.

Услуги – комплекс услуг связи и Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту в рамках Договора в соответствии с Порядком и Тарифным планом.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Абоненту Оператором в рамках Договора, технологически неразрывно связанные с другими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Личный кабинет – система самообслуживания на Сайте, предоставляемая Абоненту на период пользования Услугами, посредством которого Абонент может получить авторизованный доступ к управлению Услугами, включая:

- информацию об используемых Услугах, о балансе Лицевого счета, платежах по Договору,
- заказ детализации счета по Услугам,
- подача заявки на изменение перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора и иной информации, связанной с оказанием Услуг по Договору.

Предоставление Дополнительных услуг по письменному заявлению Абонента или по заявке через систему управления Услугами в Личном кабинете осуществляется по тарифам Оператора и при наличии технической возможности.

Для получения доступа к Личному кабинету на период пользования Услугами Абоненту предоставляется уникальные Логин и пароль. Доступ к Личному кабинету возможен при отрицательном балансе Лицевого счета, во время приостановления оказания Услуг, а также при подключении к сети Интернет или через другого оператора связи.

ID – учетная запись Абонента для входа в Личный кабинет, совпадающий с номером Договора и номером Лицевого счета Абонента для оплаты Услуг.

Лицевой счет – учетная запись, используемая Оператором для учета денежных операций Абонента.

Расчетный период – период времени, в котором Оператор оказывает Услуги, равный 1 (одному) календарному месяцу, отсчитываемому с даты подписания Акта оказания услуг по организации абонентской линии. Списание денежных средств за пользование Услугами осуществляется с Лицевого счета Абонента в первый день Расчетного периода.

Абонентская плата – платеж, перечисляемый Абонентом на Лицевой счет до начала Расчетного периода. Списание Абонентской платы происходит автоматически в первый день Расчетного периода.

Первоначальный платеж – платеж, необходимый для начала оказания Услуг, состоящий из стоимости организации абонентской линии и Абонентской платы за первый Расчетный период.

Тарифный план – коммерческое предложение с указанием перечня Услуг, их параметров и стоимости.

Доступ к сети Интернет – телематическая услуга связи, заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента с использованием технологии и с ограничениями скорости передачи данных, указанными в Договоре, и включают в себя:

- доступ к сети связи Оператора и передача данных по сети Оператора в соответствии с техническими параметрами, указанными на Сайте;
- доступ к информационным системам других сетей, соединенных с сетью Оператора, включая сеть Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

Услуга передачи данных – услуга, которая позволяет Абоненту организовать передачу данных через сеть связи Оператора между офисами Абонента или с другим оператором с использованием технологии и с ограничениями, указанными в Договоре, и включает в себя:

- доступ к сети связи Оператора;
- передача данных между офисами Абонента по изолированному сегменту сети передачи данных Оператора, за исключением целей передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных других операторов, соединенных с сетью Оператора.

Цифровое телевидение – услуга предоставления доступа к просмотру телевизионных каналов в стандартном разрешении (SDTV) и в формате высокой четкости (HDTV), транслируемых в режиме реального времени по протоколу IPTV. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным Тарифным планом и подпиской на дополнительные ТВ Пакеты. Услуга включает в себя:

- доступ к сети Оператора и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- бесплатная трансляция обязательных общедоступных телеканалов. Для просмотра телеканалов необходима цифровая ТВ-приставка или другое оборудование, указанное на Сайте в разделе Устройства для ТВ.

ТВ Пакет – набор телеканалов, доступ к которым предоставляется Абоненту в рамках услуги Цифровое телевидение за отдельную плату. Перечень телеканалов, входящих в ТВ Пакеты, опубликован на Сайте в разделе Цифровое ТВ. Оператор вправе изменять состав и перечень телеканалов, входящих в ТВ пакеты с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с п.2.6.

Антивирусная защита – услуга, предоставляющая Абоненту возможность загрузить из Личного кабинета дистрибутив антивирусного программного обеспечения и приобрести лицензию на антивирусное программное обеспечение, оплатив ее с Личного счета Абонента. Услуга осуществляется на основании соответствующего договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения, в соответствии с которым последний несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте.

Круглосуточный контакт центр – круглосуточная служба поддержки Абонентов Оператора, доступная по телефону (83022)385555.

## 1. Общие положения

- 1.1. Договор и Порядок регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг. Оператор и Абонент совместно именуется Стороны, а каждый по отдельности – Сторона.
- 1.2. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Услуги, а Абонент оплачивает оказанные Услуги на условиях Договора.
- 1.3. Услуги оказываются в соответствии с выданными Оператору лицензиями, указанными в разделе 10 на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом.
- 1.4. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться третьим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.
- 1.5. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно и содержащиеся в нем условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.6. Договор вступает в силу с даты подписания Договора Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если иное не согласовано Сторонами в Договоре.
- 1.7. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных АО «Читатехэнерго», опубликованной на Сайте в разделе «Документация», в целях исполнения обязательств по Договору в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, Оператор или третьи лица (представители Оператора) смешанным способом с использованием и без использования средств автоматизации обрабатывает указанные в Договоре данные Абонента. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

## 2. Права и обязанности Оператора

- 2.1. В соответствии нормами действующего законодательства РФ, выданными Оператору лицензиями, настоящим Порядком, и выбранными Абонентом Тарифными планами, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор оказывает Абоненту следующие Услуги:
  - Доступ к сети Интернет;
  - Услуга передачи данных;
  - Цифровое телевидение;
  - Дополнительные услуги.
- 2.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.
- 2.3. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- 2.4. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ, в рамках своей сети.
- 2.5. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 2.6. Оператор вправе вносить изменения в Тарифные планы, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты в соответствии с п. 4.12.
- 2.7. Оператор обязуется круглосуточно оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, связанные с оказанием Услуг.
- 2.8. Оператор обязуется соблюдать порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, указанный в разделе 5 настоящего Порядка.
- 2.9. Оператор в праве осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) настоящим Порядком и действующим законодательством РФ

## 3. Права и обязанности Абонента

- 3.1. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить ежемесячную Абонентскую плату за оказываемые Оператором Услуги.
- 3.2. Абонент вправе обратиться в Круглосуточный контакт центр по любым вопросам, связанным с предоставлением Услуг.
- 3.3. Абонент вправе требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг.
- 3.4. В порядке и на условиях, определяемых Оператором, Абонент может использовать Личный кабинет.
- 3.5. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Логина и пароля к Личному кабинету. Если Абонент их утратил или у него возникли подозрения, что к ним могли иметь доступ третьи лица, он обязуется незамедлительно произвести операцию смены пароля с использованием Личного кабинета или Круглосуточного контакт центра.

- 3.6. Утеря или разглашение Логина и пароля не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных или заказанных в его Личном кабинете. Все действия, совершенные Абонентом в Личном кабинете, после авторизации считаются совершенными Абонентом самостоятельно, с его ведома и согласия.
- 3.7. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета. Данные Лицевого счета Абонента отражаются в Личном кабинете. Узнать состояние Лицевого счета Абонент также может, обратившись в Круглосуточный контакт центр.
- 3.8. При наличии технической возможности, по согласованию с Оператором Абонент имеет право изменять перечень Услуг и Тарифный план. Заявление на изменения направляется Оператору письменно или через систему управления Услугами в Личном кабинете.
- 3.9. Абонент вправе отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 3.10. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент обязуется незамедлительно сообщать об этом в Круглосуточный контакт центр в соответствии с разделом 5 настоящего документа.
- 3.11. В рамках предоставления Услуг Абонент обязуется обеспечить представителям Оператора доступ для проведения работ в помещения Абонента, получить необходимые разрешения на доступ на территории здания, оказывать содействие в организации работ, а также ограничивать доступ посторонних лиц к оборудованию и линиям связи Оператора. При несоблюдении данного пункта Оператор не несет ответственности за сроки подключения и устранения неисправности, указанные в разделе 5.
- 3.12. Абонент обязуется не продавать оказываемые Оператором Услуги и не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.
- 3.13. Абонент обязуется сообщать Оператору не менее чем за 60 (шестьдесят) дней о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении реквизитов Абонента.
- 3.14. Абонент принимает на себя обязательство не реже, чем один раз в неделю обращаться к разделу «Новости» на Сайте и в Личном кабинете, чтобы своевременно получать информацию об изменениях в Тарифных планах и Порядке оказания услуг Оператора.
- 3.15. При подписании Договора Абонент выражает свое согласие на:
- размещение оборудования Оператора,
  - проведение строительно-монтажных работ по прокладке кабеля, необходимых для оказания Услуг по Договору,
  - на получение информационных сообщений от Оператора, распространяемых по сетям связи.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифным планом. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги при наличии технической возможности. Все Тарифные планы приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора.
- 4.2. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллингового оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.3. Оплата Услуг Абонентом осуществляется путем внесения в пользу Оператора платежей для поддержания положительного баланса Лицевого счета.
- 4.4. Оплата производится с р/счета Абонента на р/счет Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Порядка. Информация об иных способах пополнения Лицевого счета содержится в разделе «Оплата» на Сайте.
- 4.5. Абонент обязуется внести Первоначальный платеж за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты подключения, если иное отдельно не оговорено Сторонами в Договоре.
- 4.6. Последующие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами в первый день Расчетного периода в сумме ежемесячной Абонентской платы.
- 4.7. Осуществляя оплату через платежные системы, банки и иные организации, Абонент принимает на себя расходы за услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на свой Лицевой счет.
- 4.8. При осуществлении платежей платежными поручениями с р/счета Абонент обязуется указывать номер Договора с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.
- 4.9. При отрицательном балансе Лицевого счета предоставление Услуг может быть ограничено.
- 4.10. При внесении платежа достаточного для восстановления положительного баланса Лицевого счета, Оператор в течение суток возобновляет оказание Услуг Абоненту в полном объеме.
- 4.11. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет детализацию данных Лицевого счета.
- 4.12. В случае изменения себестоимости обслуживания сетевых ресурсов, экономических отношений с другими операторами сети общего пользования, изменения принципов тарификации, налогового законодательства, изменения конъюнктуры рынка телекоммуникационных услуг и т.п. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Тарифных планов, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.
- 4.13. Данные изменения, считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении Оператора, если Абонент в течение 10 (десяти) рабочих

дней с даты получения уведомления письменно не откажется в приемке изменений. Если такое уведомление не было получено Оператором, изменения считаются Абонентом принятыми (в соответствии с ст.158 ГК РФ).

4.14. В случае отказа в приемке изменений настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Оператора как дата вступления в силу, при этом Абонент не освобождается от обязанностей по Договору, возникших до момента расторжения Договора.

4.15. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неиспользованного остатка средств. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.

4.16. В период приостановления оказания Услуг по причине нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор имеет право взимать с Абонента плату в соответствии с установленными для таких случаев тарифами.

4.17. При изменении юридического адреса, расчетного счета, либо других данных, имеющих значение для использования настоящего Договора, Стороны обязаны уведомлять в кратчайший срок друг друга. Изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении. Убытки, связанные с неисполнением настоящего обязательства, несет виновная Сторона.

4.18. Стороны договорились, что предусмотренные ст. 317.1, ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам одной из Сторон перед другой Стороной по Договору не начисляются и не уплачиваются.

## 5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Стороны обязуются соблюдать следующий порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- в случае возникновения неисправности Абонент сообщает об этом в Круглосуточный контакт центр;
- период перерыва в предоставлении Услуг начинается с момента регистрации заявки Абонента и заканчивается, когда предоставление Услуг возобновлено;
- время реакции Оператора на заявку составляет 4 (четыре) часа;
- если по характеру повреждения неисправности не могут быть устранены в указанный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправность в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента (телефонным звонком, SMS-рассылкой, электронным сообщением на почту, либо иным способом по выбору Оператора);
- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
- при перерыве в предоставлении Услуг более 4 (четырёх) часов, произошедшем по вине Оператора, Абонент вправе получить перерасчет по оплате Услуг, в размере 1/720 части ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.

5.2. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, исключающих производство работ, в том числе:

- стихийные бедствия, погодные условия;
- предписания государственных органов или управляющих компаний, запрещающих производство работ;
- не предоставление Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, влекущих за собой невозможность выполнения работ в срок. Оператор обязуется назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

5.4. Область ответственности Оператора ограничена оборудованием и кабелями Оператора (по границе балансовой принадлежности).

## 6. Порядок рассмотрения претензий и ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию, которая подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

6.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензий о возмещении ущерба – документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба.

6.4. Претензии могут предъявляться в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги.

6.5. Претензия подлежит рассмотрению в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации.

6.6. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, назначенные Абонентом по согласованию с Оператором.

6.7. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10 (десяти)-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

6.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Все споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора.

6.9. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента вследствие нарушения Абонентом условий Договора.

6.10. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

## 7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

7.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи» и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить или ограничить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

7.2. Возобновление оказания Услуг в полном объеме производится после полного устранения нарушений п. 7.1.

7.3. Приостановление или ограничение оказания Услуг не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги, в т.ч. платы за предоставленное в пользование оборудование, по ценам и тарифам, установленных Оператором, за весь период приостановления оказания Услуг. В период временного ограничения или приостановления Оператором оказания Услуг Абонентская плата начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.4. Абонент вправе отказаться от одной или нескольких предоставляемых Услуг на условиях настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от Услуг, если иное не установлено Договором.

7.5. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, проинформировав об этом Оператора путем направления соответствующего письменного заявления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Процедура расторжения Договора осуществляется после списания с Лицевого счета стоимости фактически оказанных Услуг. Если иное не оговорено Договором, неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством.

7.6. В случае досрочного расторжения Договора по требованию одной из Сторон, либо по согласованию Сторон, Стороны настоящего Договора должны произвести все взаиморасчеты, включая возврат Оператору оборудования и другой собственности, если таковые передавались Абоненту, по состоянию на дату расторжения.

7.7. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента с указанием причин приостановления, сроков и перечня Услуг, подлежащих приостановлению.

7.8. В случае приостановления оказания Услуг или прекращения действия Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению доступа Абонента к сетям связи других операторов, соединенных с сетью Оператора, и услугам третьих лиц, требующим доступа через сеть связи Оператора.

7.9. В случае если Абонент инициирует подключение или изменение параметров Услуги, которое влечет необходимость выполнения Оператором соответствующих дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Сведения об условиях Договора, деятельности Сторон, техническая, коммерческая и финансовая информация, полученные при заключении и исполнении настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без взаимного согласия за исключением случаев, когда предоставления подобной информации представителям органов государственной власти является обязательным в силу действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения обнаружения факта разглашения конфиденциальной информации или необходимости предоставления конфиденциальной информации одной из Сторон, она обязана поставить в известность другую Сторону в срок, достаточный для принятия мер по ликвидации последствий, связанных с разглашением конфиденциальной информации.

8.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия, если не будет оговорено иное..

## 9. Прочие условия и ограничения

9.1. Скорость передачи данных на Тарифных планах зависит в том числе от ограничений других Операторов связи в сети Интернет и является величиной неопределенной и переменной, и не гарантируется Оператором за пределами своей сети.

9.2. Технические показатели сети Оператора, характеризующие качество Услуг (полоса пропускания, потери пакетов, временные задержки и др.), технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, зависят от используемой технологии при организации доступа к сети Интернет и указываются в информационно-справочных материалах, размещенных на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- использовать сеть интернет для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом;
- использовать пользовательское оборудование в нарушение инструкции по его эксплуатации;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (без разрешения поставщика подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения;
- устанавливать шлюзы (или иные устройства) для обеспечения доступа к сети передачи данных, интернет, телефонии и т.д. третьим лицам.

9.4. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (и т.п.) и не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако, в случаях, предусмотренных законом, по требованию уполномоченных государственных учреждений, для защиты Оператора, других Абонентов или третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены, Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через его сеть информацию и раскрывать любые полученные таким образом сведения, если это необходимо в соответствии с законом.

9.5. При подписании Договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации Абонент вправе в период действия Договора направить Оператору заявление об отказе от получения рекламной информации.

9.6. Если одно из положений Договора или Порядка становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение считается недействительным. Оставшиеся положения Договора и Порядка сохраняют полную силу.

9.7. Ни Оператор, ни его представители, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

9.8. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.9. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полном объеме.

- 9.10. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом.
- 9.11. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования требованиям ТУ Поставщика Оборудования.
- 9.12. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 9.13. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его согласия.
- 9.14. Настоящий Договор, заключенный в вышеуказанных целях, заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету настоящего Договора. Все изменения настоящего Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.
- 9.15. Договор составляется в двух экземплярах, из которых первый находится у Оператора, а второй у Абонента.

## 10. Сведения об Операторе АО «Читатехэнерго»

### ЛИЦЕНЗИИ:

- №180434 Телематические услуги связи от 01.04.2020
- №180433 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации РФ от 01.04.2020
- №180435 Услуги связи по передаче данных без передачи голосовой информации РФ от 01.04.2020
- №180433 Услуги связи по предоставлению каналов связи от 01.04.2020

### РЕКВИЗИТЫ:

Полное наименование компании Акционерное общество «Читатехэнерго»  
Юридический и фактический адрес 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Проезжая, д. 46, пом. 2, оф. 303  
Почтовый адрес: 672002, г. Чита, Главпочтамт, а/я 259  
Телефон офиса (3022) 38-23-59  
Адрес web-сайта <http://www.chte.ru>  
Телефон, e-mail руководителя (3022) 38-23-59, [cte@chte.ru](mailto:cte@chte.ru)  
Телефон, e-mail гл. бухгалтера (3022) 38-23-58  
ИНН / КПП 7536053550/ 753601001  
ОГРН 1037550044432  
Банковские реквизиты Расчетный счет: 40702810909031301202  
Банк: Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО)  
БИК 044525411 к/с 30101810145250000411  
Дата создания компании 11.12.2003 года  
ОКВЭД 61.10.4  
ОКПО 71052147  
ОКТМО 76701000001